T.C
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. Vakkas ULUÇAY

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Doç. Dr. Mustafa Z. KAZANCIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi M. Aykuthan ULUSOY

Enstitü Sekreteri Muharrem GÜZ

Öğrenci Temsilcisi Arş. Gör. Zeynep BAŞER

Kilis

2025/2026

Özet

Bu rapor, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün öz değerlendirme çalışmalarını sistematik bir çerçevede ortaya koymak ve 2025 yılı ve 2026 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporuna (KİDR) katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Raporun kurgusu; YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda yer alan dört temel başlık ve bunlara bağlı alt ölçütlerle uyumludur.

BİDR, enstitünün mevcut durumunu kapsamlı biçimde analiz ederek güçlü yönleri ve geliştirmeye açık alanları belirlemeyi; paydaşlarla iletişim ve iş birliğini artırmayı; kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılarak içselleştirilmesini desteklemeyi hedefler.

Bu raporda özetle aşağıdaki bileşenler ele alınır:

- Enstitünün tarihçesi, misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri
- Liderlik-yönetişim-kalite; eğitim-öğretim; araştırma-geliştirme; toplumsal katkı süreçlerinde mevcut uygulamalar
- Süreçlere ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri (PUKÖ yaklaşımı)
- Kanıt listesi ve iyileştirme izleme tablosu (ekler)

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

1. İletişim Bilgileri

Birim yöneticilerinin ve birim iletişim bilgileri (isim, adres, telefon, e-posta vb.) aşağıda yer almaktadır.

Görev	Ad Soyad	Telefon/Dahili	E-posta
Enstitü Müdürü	Doç. Dr. Vakkas ULUÇAY	0-348 814 26 66 Dahili: 1546	vakkas.ulucay@kilis.edu.tr
Enstitü Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi M. Aykuthan ULUSOY	0-348 814 26 66 Dahili: 1545	aykuthan.ulusoy@kilis.edu.tr
Enstitü Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Beyza KARAYİĞİT	0-348 814 26 66 Dahili: 1968	beyzaozpalas@kilis.edu.tr
Enstitü Sekreteri	Muharrem GÜZ	0-348 814 26 66 Dahili: 1547	muharremguz@kilis.edu.tr

- Adres: Mehmet Sanlı Mh. Doğan Güreş Paşa Bul.No:84 Merkez/Kilis
- Web: https://enstitu.kilis.edu.tr/tr
- Telefon: 0-348 814 26 66 (Dahili: 1547)
- Faks: 0-348 814 26 67
- E-posta: enstitu@kilis.edu.tr
- E-posta (Tez Kontrol): **tezkontrol@kilis.edu.tr** (**İletişim.)**

2. Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz bünyesinde ilk olarak Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri, 29 Mayıs 2007 tarihli ve 26536 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı kuruluş kanunuyla birlikte kurulmuştur. Ardından, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 20/09/2012 tarihli ve 2012/3763 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Üniversitemizde Sosyal, Fen ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri, 2019 yılı sonuna kadar eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmiştir.

25/12/2019 tarihli ve 30989 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1911 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri kapatılmış ve aynı karar ile

Üniversitemiz bünyesinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurularak enstitüler tek çatı altında birleştirilmiştir.

Enstitümüze bağlı toplam 25 anabilim dalı bulunmaktadır. Enstitümüz, bu anabilim dalları altında 7 Doktora Programı, 31 Tezli Yüksek Lisans Programı ve 6 Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca Enstitümüz, Erasmus öğrenci değişim programlarına da aktif olarak katılmaktadır.

Enstitümüz, üstün nitelikli ve aldığı eğitimin mesleğini ve yaşam kalitesini geliştireceğine inanan öğrenciler tarafından tercih edilen; mezunlarının aldıkları eğitimle alanlarında seçkin bir yere sahip olmasını sağlayan; yürüttüğü eğitim programlarıyla nitelikli bilim insanı yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeydeki araştırmalarını artırarak sürdüren saygın bir kurum olmayı hedeflemektedir.

(Tarihsel gelişim.)

3. Misyon

Nitelikli bilgi ve beceriye sahip araştırmacıların yetiştirilmesini sağlamak amacıyla bünyesinde bulundurduğu programların eğitim kalitesini artırmak, kurum içi ve kurumlar arası ortak araştırma ve proje kültürünü yaygınlaştırmak ve desteklemek, dünyadaki gelişmeleri takip ederek yenilikçi programlar kazandırmak ve öğrenci başarısını artırmaktır. **(Misyon.)**

4. Vizyon

Üstün nitelikli ve aldığı eğitimin mesleğini ve yaşam kalitesini geliştireceğine inanan öğrenciler tarafından tercih edilen, mezunlarının aldıkları eğitimle alanlarında seçkin bir yere sahip olmasını sağlayan, yürüttüğü eğitim programlarıyla nitelikli bilim insanı yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeydeki araştırmalarını artırarak sürdüren saygın bir kurum olmaktır. **(Vizyon.)**

5. Temel Değerler

Yenilikçilik	Şeffaflık	Katılımcılık	Sosyal Sorumluluk	Bilimsel Özgürlük	Öncüllük
Adillik	Dürüstlük	İnsan Odaklılık	Üretkenlik	Hesap Verilebilirlik	

(Temel değerler.)

6. Hedefler

- Nitelikli bilim insanı yetiştiren lisansüstü programlar yürütmek ve geliştirmek
- Mezunların alanlarında seçkin bir konuma ulaşmasını desteklemek
- Ulusal/uluslararası araştırma çıktılarını artırmak ve Erasmus gibi değişim programlarına aktif katılımı sürdürmek.**(Hedefler.)**

7. Enstitü Yönetim Kurulu

Doç. Dr. Vakkas ULUÇAY	Başkan
Dr. Öğr. Üyesi Beyza KARAYİĞİT	Üye
Dr. Öğr. Üyesi M. Aykuthan ULUSOY	Üye

Prof. Dr. İrfan DELİ	Üye
Prof. Dr. Efe Çetin YILMAZ	Üye
Doç. Dr. Elif AKIN KAZANCIOĞLU	Üye

(Yönetim Kurulu.)

8. Enstitü Kurulu

Doç. Dr. Vakkas ULUÇAY	Müdür
Dr. Öğr. Üyesi Beyza KARAYİĞİT	Müdür Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi M. Aykuthan ULUSOY	Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Serhat KUZUCU	Tarih Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Cengiz TAŞKIN	Antrenörlük Eğitimi Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Abdurrahman ÇETİN	İş Sağlığı ve Güvenliği Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Abdurrahman ÇETİN	Fizik Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Hüseyin DOĞRAMACIOĞLU	Türk Dili ve Edebiyatı Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Telli Akhundova KORKMAZ	Orta Doğu ve Göç Araştırmaları Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Meryem KUZUCU	Bahçe Bitkileri Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Metin AÇIKYILDIZ	Kimya Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Filiz UÇAN TÜRKMEN	Moleküler Biyoloji ve Genetik Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Önder KARAKOÇ	Beden Eğitimi ve Spor Ana Bilim Dalı Başkanı
Prof. Dr. Ömer CİDE	İslam Tarihi ve Sanatları Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. Zeynel Abidin YILMAZ	Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. Eyyüb KARAKAN	İnşaat Mühendisliği Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. Muharrem ŞAHİNER	Felsefe ve Din Bilimleri Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. M. Fatih GÜLOĞLU	Sosyoloji Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. Bekir MEHMETALİ	Arap Dili ve Edebiyatı Ana Bilim Dalı Başkanı

Doç. Dr. Mehmet Vahit EREN	İktisat Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. Ömer Faruk İNCİLİ	Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. Ebru KÜLEKÇİ AKYAVUZ	Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı Başkanı
Doç. Dr. Vakkas ULUÇAY	Matematik Ana Bilim Dalı Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Abdulbaki DURMAZ	Temel İslam Bilimleri Ana Bilim Dalı Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi M. Mikail ÖZÇİLOĞLU	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Ana Bilim Dalı Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet FİDANOĞLU	İşletme Ana Bilim Dalı Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Merve KOÇ	Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Bilal GÖRENTAŞ	Coğrafya Ana Bilim Dalı Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Zeynel AMAÇ	Temel Eğitim Ana Bilim Dalı Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Özgül EKİNCİ	Felsefe Ana Bilim Dalı Başkanı

(Enstitü Kurulu.)

A.1. Liderlik ve Kalite

Bu başlıkta yer alan ölçütlere göre birimin değerlendirilmesi beklenen işlevsel alanları kısaca; yönetim modeli, liderlik anlayışı ve kalite kültürü, dönüşüm kapasitesi, iç kalite güvence sistemi ve hesap verebilirlik olarak sunulmuştur.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Enstitü, misyon ve vizyonu doğrultusunda idari yapılanmasını ve işleyişini tanımlar. Organizasyon şeması, yetki-sorumluluk ilişkilerini görünür kılar; birim içi iletişim yüz yüze, telefon, e-posta ve elektronik iş-akışı/başvuru kanalları üzerinden yürütülür. Görev tanımları süreç ihtiyaçlarına göre güncellenir ve personele tebliğ edilir.**(OD3, OD3)**

Enstitümüz, üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modeli benimsemiştir. Enstitümüzün yönetim yapısı; akademik ve idari süreçlerin etkin yürütülmesini sağlayacak şekilde Müdürlük, Esntitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu ve Ana bilimdalı Başkanlıklarından oluşmaktadır.(**OD3)**

Enstitümüze bağlı toplam 25 anabilim dalı bulunmaktadır. Enstitümüz, bu ana bilim dalları altında 7 Doktora Programı, 31 Tezli Yüksek Lisans Programı ve 6 Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	
2	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması	

	belirlenmiştir.	
3	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	**X**
4	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.1.2. Liderlik

Liderlik yaklaşımı; hedef birliği sağlama, bilgilendirme ve katılımı artırma amacıyla düzenli toplantılar ve geri bildirim kanalları üzerinden işletilir. Hizmet içi eğitimler ve bilgilendirme toplantıları, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaşmasına destek olacak şekilde planlanır. **(OD3)**

Enstitü liderlik yapısı, üniversitenin genel olarak benimsediği "insan odaklı eğitim" vizyonunu birim düzeyinde içselleştirmiş ve liderlik anlayışı olarak kabul etmiştir. Müdürlük yönetimi, stratejik hedeflerin belirlenmesinde ve uygulanmasında alt birimlerle sürekli koordinasyonu sağlar. Ensitütü Kurulu ve Yönetim Kurulu, sadece bir karar alma mekanizması değil aynı zaman da stratejik planların da izlendiği platformlar olarak işlev görmektedir. Enstitü liderlik anlayışı, akademik özerklik ile kurumsal aidiyeti birleştiren, motivasyon odaklı ve yenilikçi ve günceli hedefleyen bir yaklaşıma dayanmaktadır. Paydaşlarımızın (öğrenciler, akademik personel, mezun öğrenci,) karar alma süreçlerine katılımı, Enstitümüzün stratejik rotasını belirleyen en önemli dinamiktir.**(OD3, OD3, OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	
2	Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	
3	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	**X**
4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Enstitümüz, hızla değişen küresel, ekonomik ve teknolojik koşullara uyum sağlamak amacıyla kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamda, Yüksek lisans ve Doktora mezunu eğitiminde yapay zeka kullanımı, dijitalleşme, öğretim programlarının güncellenmesi ve YÖK kapsamında programların değişim süreçlerinin takip edilmesi gibi süreçler işletilmektedir.**(OD3 OD3, OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.	

2	Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.	
3	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	**X**
4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Enstitümüzde idari ve akademik süreçlerin aksamadan yürütülmesi amacıyla kapsamlı İş Akış Şemaları ve İş Akış Takvimi oluşturulmuştur. Lisansüstü eğitimi ilgilendiren kritik süreçler bu şemalar aracılığıyla belirtilmiştir. Yönetişim süreçlerinde katılımcılığı artırmak adına Birim Kalite Komitesi, Birim Danışma Kurulu ve Birim Akreditasyon Kurulu aktif olarak çalışmaktadır. Bu kurullarda müdürlük yönetiminin yanı sıra akademik personel, aktif öğrenciler ve mezun temsilcilerinin yer alması, enstitünün geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmekte ve yönetimde çok sesliliği sağlamaktadır. Her bir personelin görev ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmış olup süreçlerin takibi kurumsal bir takvim üzerinden gerçekleştirilmektedir.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	
2	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	
3	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	**X**
4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Enstitümüz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda tüm faaliyetlerini iç ve dış paydaşlarının erişimine sunmaktadır. Enstitümüz, bilgilendirme faaliyetlerini sadece tek yönlü bir duyuru sistemi olarak değil, paydaş geri bildirimini de kapsayan etkileşimli bir süreç olarak yönetmektedir. Bu kapsamda, enstitü web sayfamız (https://enstitu.kilis.edu.tr) ve kurumsal sosyal medya hesabımız aracılığıyla akademik, idari ve sosyal faaliyetler düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Bilgilendirme süreçlerimizde, dış paydaşlarımız ve iç paydaşlarımız ile koordineli bir şekilde, öğrencilere yönelik kariyer fırsatları ve eğitim içerikleri dijital platformlar üzerinden güncel tutulmaktadır. Böylece hem mezun adayları hem de diğer paydaşlar için şeffaf bir bilgi sistemi oluşturulmuştur.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz

1	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	
2	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	
3	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	**X**
4	Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bu başlıkta yer alan ölçütlere göre birimin vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere belirlediği politikaları doğrultusunda stratejik amaç ve hedeflerini planlaması, uygulaması ve stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu ölçüt altında "Birim bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlemekte, bu stratejileri nasıl uygulayıp izlemekte ve son olarak bu süreci nasıl iyileştirmektedir?" gibi soruların cevapları aşağıda sunulmuştur.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Nitelikli bilgi ve beceriye sahip araştırmacıların yetiştirilmesini sağlamak amacıyla bünyesinde bulundurduğu programların eğitim kalitesini artırmak, kurum içi ve kurumlar arası ortak araştırma ve proje kültürünü yaygınlaştırmak ve desteklemek, dünyadaki gelişmeleri takip ederek yenilikçi programlar kazandırmak ve öğrenci başarısını artırmaktır.

Üstün nitelikli ve aldığı eğitimin mesleğini ve yaşam kalitesini geliştireceğine inanan öğrenciler tarafından tercih edilen, mezunlarının aldıkları eğitimle alanlarında seçkin bir yere sahip olmasını sağlayan, yürüttüğü eğitim programlarıyla nitelikli bilim insanı yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeydeki araştırmalarını artırarak sürdüren saygın bir kurum olmaktır.

- Nitelikli bilim insanı yetiştiren lisansüstü programlar yürütmek ve geliştirmek.
- Mezunların alanlarında seçkin bir konuma ulaşmasını desteklemek.
- Ulusal/uluslararası araştırma çıktılarını artırmak ve Erasmus gibi değişim programlarına aktif katılımı sürdürmek.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	
2	Birimin tanımlanmış ve birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	**X**
4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Enstitümüz, eğitim alanında ulusal ve uluslararası düzeyde saygın, yenilikçi ve toplumsal katkı odaklı bir kurum olmayı stratejik yönelimlerinin merkezine almaktadır. Bu doğrultuda belirlenen stratejik amaçlar; Yükseklisans ve Doktora öğrencisi yetiştirme, araştırma kapasitesini geliştirme, toplumsal sorumluluk faaliyetlerini yaygınlaştırma ve kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirme eksenlerinde yapılandırılmıştır. Tüm stratejik hedefler, kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde izlenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla güncellenmektedir.

Enstitümüzün temel stratejik amaçlarından biri, çağın gerektirdiği bilgi, beceri ve değerlerle donatılmış Yükseklisans ve Doktora mezunu yetiştirmektir. Bu kapsamda öğretim programlarının güncelliğinin sağlanması, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve uygulama temelli öğrenme fırsatlarının artırılması öncelikli hedefler arasındadır. Mezun adaylarının yalnızca alan bilgisi açısından değil; eleştirel düşünme, problem çözme, dijital yeterlik ve etik sorumluluk gibi mesleki yetkinlikler bakımından da gelişim göstermeleri hedeflenmektedir.(**OD2**, **OD2)**

- Nitelikli bilim insanı yetiştiren lisansüstü programlar yürütmek ve geliştirmek.
- Mezunların alanlarında seçkin bir konuma ulaşmasını desteklemek.
- Ulusal/uluslararası araştırma çıktılarını artırmak ve Erasmus gibi değişim programlarına aktif katılımı sürdürmek.

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.	
2	Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	**X**
3	Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	
4	Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	

A.2.3. Performans yönetimi

Enstitümüz üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirlenen 5 stratejik amaç ve 22 kurumsal hedefle uyumlu bir performans yönetim sistemi işletilmektedir. Enstitümüzdeki performans göstergeleri; stratejik plan hedefleri, kalite güvencesi standartları ve YÖKAK göstergeleri ile uyumlu olarak takip edilmektedir.

Enstitümüzde performans yönetimi, birimin stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde tasarlanmış olan kapsamlı performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Bu süreçte kullanılan performans yönetimi mekanizmaları; akademik personelin faaliyet raporlarından öğrenci geri bildirim anketlerine, idari süreçlerin verimlilik analizlerinden mezun takip sistemlerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Birimimizin hedeflerine ulaşma düzeyi, her yıl düzenli olarak hazırlanan ve somut verilere dayanan performans programı raporu ile kayıt altına alınmaktadır. Bu raporlar, yalnızca mevcut durumun tespitini yapmakla kalmayıp, aynı zamanda hedeflerden sapma yaşanan alanlarda stratejik müdahalelerin yapılmasına olanak sağlamaktadır. Performans yönetimi sistemimiz durağan bir yapıda olmayıp, kalite çevrimleri dahilinde sürekli bir gelişim göstermektedir. Bu kapsamda, performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair en somut kanıtlar; veri toplama araçlarının dijitalleşmesi, gösterge setlerinin paydaş ihtiyaçlarına göre güncellenmesi ve izleme sonuçlarının yönetimsel kararlara doğrudan veri kaynağı teşkil etmesi olarak birim faaliyetlerinde gözlemlenmektedir. (**OD3**, **OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.	
2	Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	

3	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	**X**
4	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.3. Yönetim Sistemleri

Bu bölümde kalite güvencesi sistemini oluşturmak ve geliştirmek isteyen yükseköğretim kurumlarının; yönetim yapısı (birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmasıdır), idari yapılanma (birimin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, idari destek süreçlerinin yönetilmesini ve tüm uygulamaların kurumsallaşmasını sağlamak üzere oluşturulan organizasyonel yapıdır), süreç yönetimi (birimin süreçlerinin belirlenmesi, tanımlanması, sahiplendirilmesi, sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesidir), kaynakların yönetimi (birimin mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile ilgili süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmasıdır), bilgi yönetimi (birimin, misyon ve stratejilerini başarmak amacıyla sahip olduğu kritik bilgiyi tanımlama, bilginin edinimi ve paylaşılması süreçleridir), destek hizmetleri uygulamalarında dikkate alması gereken hususlar aşağıda sunulmuştur.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Enstitümüzde tüm akademik, idari ve mali süreçler, veriye dayalı yönetim anlayışının bir gereği olarak entegre dijital sistemler üzerinden yürütülmektedir. Enstitümüzdeki eğitim-öğretim faaliyetleri ve öğrenci işleri süreçleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yönetilirken; resmi yazışmalar, kurumsal arşivleme ve onay mekanizmaları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aracılığıyla kağıtsız ofis prensibiyle gerçekleştirilmektedir. Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paydaşlarla paylaşılmasına ilişkin süreçler, üniversitemizin tanımlı iş akış şemaları doğrultusunda yürütülmekte; bu sayede verinin doğruluğu ve erişilebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Kurumsal verilerin güvenliği ve gizliliği kapsamında, siber güvenlik protokollerine ve ISO 27001 bilgi güvenliği standartlarına tam uyum sağlanmakta, yetkisiz erişimlerin engellenmesine yönelik izleme faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinden elde edilen analiz raporları ve istatistiksel veriler, enstitü yönetim kurulumuzun stratejik karar alma süreçlerinde ve kalite iyileştirme faaliyetlerinde temel veri kaynağı olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	
2	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	
3	Birim genelinde temel süreçleri (liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.	**X**
4	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Enstitümüz, insan kaynakları yönetimini üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde; liyakat, yetkinlik ve gelişim odaklı bir politika çerçevesinde yürütmektedir. Akademik personel ihtiyacımız, alanına hakim ve akademik kadro yönetmeliği doğrultusunda titizlikle planlanmakta; atama ve yükselme süreçlerinde üniversitemizin güncel "Akademik Değerlendirme Ölçütleri ve Puanlama Yönergesi" esas alınmaktadır. İdari personel yönetiminde ise görev tanımları ve iş akış şemaları rehberliğinde verimlilik odaklı bir yaklaşım sergilenmektedir. (**OD3)**

Personelimizin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla üniversitemizin sunduğu hizmet içi eğitimlerin yanı sıra Cumhurbaşkanlığı "Uzaktan Eğitim Kapısı" üzerinden eğitimlere katılım sağlanmaktadır. Teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları kapsamında, akademik yükselme alan hocalarımız için düzenlenen cübbe giyme törenleri ve başarılı projeler üreten personelimize sunulan teşekkür belgeleri ile motivasyon ve kurumsal bağlılık en üst düzeyde tutulmaktadır. Enstitümüzdeki tüm personel, tanımlı görev ve sorumlulukları çerçevesinde, kalite yönetim sisteminin bir parçası olarak standartlara uygun şekilde hizmet üretmekte ve insan kaynakları süreçlerimiz PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli olarak denetlenmektedir.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	
2	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir	**X**
4	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.3.3. Finansal yönetim

Enstitümüzde, finansal kaynakların yönetimi, üniversitemizin stratejik planı ile tam uyumlu bir şekilde; kaynakların etkin, verimli ve şeffaf kullanımı esas alınarak yürütülmektedir. Finansal kaynakların planlanması, dağıtımı ve harcanması süreçleri merkezi bütçe kanunları ve birim ihtiyaç analizleri çerçevesinde tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmektedir.

Finansal yönetim süreçlerimizin izlenmesi, yıllık birim faaliyet raporları ve bütçe gerçekleşme tabloları üzerinden titizlikle yapılmakta; elde edilen veriler ışığında harcama kalemlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	
2	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime	**X**

	ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.	
4	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.3.4. Süreç yönetimi

Enstitümüzde tüm akademik ve idari faaliyetler, üniversitemizin "sürekli gelişim" vizyonu ile Yüksek lisans ve Doktora mezunu yetiştirme standartları doğrultusunda tanımlanmış süreçler üzerinden yürütülmektedir. Enstitümüzde ders planlamalarından sınav organizasyonlarına, mezuniyet işlemlerinden idari satın alma süreçlerine kadar tüm iş akışları, sorumluları ve uygulama adımları şeffaf bir şekilde ortaya koyulmaktadır. **(OD3)**

Süreçlerimizin etkinliği, katılımcı yönetim anlayışımız çerçevesinde iç ve dış paydaşların aktif katılımıyla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketi", "Akademik/İdari Personel Memnuniyet Anketi" hazırlanmıştır. Paydaşlardan gelen bu veriler ışığında, aksayan süreçler PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde revize edilmekte ve iyileştirme kanıtları Birim Kalite Komisyonu raporları ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve akademik performans çıktıları da stratejik amaçlarımıza uyumlu olarak periyodik olarak izlenmekte, süreç yönetim mekanizmalarımızdaki tüm güncellemeler kurumsal web sayfamız üzerinden kamuoyunun ve paydaşların erişimine sunularak hesap verebilirlik ilkesi güvence altına alınmaktadır.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	
2	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	
3	Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	**X**
4	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.4. Paydaş Katılımı

Bu bölümde birimimizin iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını sağlayacak mekanizmalar ve bu mekanizmaların nasıl işlediği, öğrenci geri bildirimlerinin nasıl alındığı ve iyileştirmelerin nasıl izlendiği, mezunlarla ilgili bir izleme sisteminin varlığı ve programların ihtiyaçlar doğrultusunda nasıl güncellendiği irdelenmektedir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Enstitümüzde yönetişim ve karar alma süreçleri, "katılımcılık" ilkesi doğrultusunda PUKÖ döngüsünün merkezine yerleştirilmiştir. Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı ile tam uyumlu olarak; iç paydaşlarımız (öğrenciler, akademik ve idari personel) ile dış paydaşlarımızın (mezun öğrenci) görüşleri, birimin stratejik yönelimlerini doğrudan belirlemektedir. Enstitümüzün bünyesinde yer alan Birim Danışma Kurulu ve Birim Kalite Komisyonu, paydaş katılımının resmî ve sürdürülebilir organları olarak faaliyet göstermektedir. **(OD2)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	
2	Birimde liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	**X**
3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	
4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Enstitümüz, eğitim-öğretim niteliğinin sürekli iyileştirilmesi sürecinde öğrenci geri bildirimlerini temel bir performans göstergesi ve yönetim aracı olarak değerlendirmektedir. Öğrencilerimizin karar alma mekanizmalarına katılımı; Enstitü Kurulu, Birim Kalite Komisyonu ve Yönetim Kurulları bünyesinde yer alan öğrenci temsilcileri aracılığıyla kurumsal bir çerçevede güvence altına alınmıştır.

Enstitümüzde öğrenci odaklı yaklaşımın somut bir yansıması olarak, her eğitim yılı başında öğrenci oryantasyon programı düzenlenmektedir. Hem enstitümüze yeni başlayan hem de öğrenimleri devam eden adaylarımızın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Geri bildirim kanallarımızın çeşitliliği kapsamında; OBYS üzerinden yapılan ders değerlendirmeleri, dilek-şikayet mekanizmaları aracılığıyla toplanan tüm veriler, Birim Kalite Komisyonu tarafından analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	
2	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	
3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	**X**
4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Enstitümüzde mezun ilişkileri yönetimi, mezunlarımızın mesleki gelişimlerini takip etmek ve programlarımızın hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla yapılandırılmış bir Mezun İzleme Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem; Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile koordineli olarak işletilen "Mezun Bilgi Formları", kurumsal sosyal medya ağları gibi çok yönlü mekanizmaları bünyesinde barındırmaktadır. Mezunlarımızın sahip olduğu yetkinlik alanı yeterlilikleri ve mezuniyet sonrası program amaçlarımıza ulaşılma düzeyi, yıllık bazda uygulanan "Mezun Memnuniyet ve Yeterlilik Anketleri" ile sistematik olarak analiz edilmektedir.

PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülen bu süreçler; mezunların aidiyet duygusunu güçlendirirken, enstitümüzün kalitesinin sahanın güncel ihtiyaçlarına göre dinamik bir şekilde revize edilmesini sağlamaktadır.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	
2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	
3	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	
4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	**X**
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.5. Uluslararasılaşma

Birimimizin, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemesi ve sürekli iyileştirmesi sağlanmaktadır.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Enstitümüzde uluslararasılaşma süreçleri ağırlıklı olarak ERASMUS değişim programı kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği ile gerçekleşmektedir. Her öğretim yılında Uluslararası ofisin Ulusal Ajanstan sağladığı bütçe ölçüsünde öğrenciler ve öğretim elemanları/üyeleri ERASMUS değişim programından yararlanmaktadır.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	
2	Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	
3	Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde	**X**

	işlemektedir.	
4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Enstitümüz, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için gerekli olan mali, fiziksel ve insan gücü kaynaklarını üniversitemizin merkezi stratejileriyle eş güdümlü bir şekilde yönetmektedir.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.	
2	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	
3	Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.	X
4	Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Enstitümüz, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda belirlediği hedeflere ulaşma düzeyini somut performans göstergeleri üzerinden periyodik olarak izlemekte ve elde edilen verileri kurumsal kalite gelişimi için kullanmaktadır.**(OD2, OD2)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	
2	Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	X
3	Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	
4	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B. Eğitim ve Öğretim

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birimimizin, yürüttüğü programların tasarımı, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygunluğu, programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlandığı ve birimdeki programların tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olduğu ve ne şekilde güncellendiği hakkında bilgiler aşağıda sunulmuştur.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Enstitümüzde yürütülen tüm Yüksek lisans ve Doktora programları, enstitümüzün eğitim politikasıyla tam uyumlu tasarlanmaktadır. Program tasarım ve onay süreçleri; akademik kurullar, eğitim-öğretim komisyonu ve paydaş katılımını içeren tanımlı iş akış şemaları çerçevesinde, kurumsal bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Öğrencilerimizin kazandığı bilgi, beceri ve yetkinliklerin TYYÇ ile uyumu, ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ilişki matrisleri üzerinden şeffaf bir şekilde izlenebilmektedir.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	
2	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	
3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	X
4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Enstitümüzde uygulanan tüm Yükseklisans ve Doktora programlarında ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, üniversitemizin eğitim politikaları çerçevesinde net bir şekilde tanımlanmıştır. Programlarımızda; dersler arasındaki denge titizlikle gözetilmekte; ders oranları TYYÇ kriterlerine uygun olarak yapılandırılmaktadır. Her bir dersin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş olup, ders içerikleri ve kredilendirme detayları "Bilgi Paketi ve Ders Kataloğu" aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	
2	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	
3	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	X
4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Enstitümüzde yürütülen tüm programlarda, ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasında sistematik bir eşleştirme yapılmış olup bu veriler ders bilgi paketleri ve izlenceler aracılığıyla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Ders kazanımlarının oluşturulmasında; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) temel alınmakta; kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel (psikomotor) taksonomi seviyelerini açıkça belirtmektedir. Program dışından örgün veya uzaktan eğitim yoluyla alınan derslerin de program çıktılarına katkısı, oluşturulan "Ders Kazanımı-Program Çıktısı Matrisleri" üzerinden takip edilmekte ve bu derslerin alanında mesleki yeterliliğe sahip Yükseklisan ve Doktora mezunu adaylarının genel yetkinliklerine olan etkisi güvence altına alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, eğitim-öğretim dönemi sonunda akademik kurullar ve birim kalite komisyonu tarafından sistematik olarak izlenmektedir. Özellikle alana özgü olmayan genel kazanımların ve Yükseklisans, Doktora öğrencilerinin meslek bilgisi becerilerinin irdelenme yöntemi, ders izlencelerinde belirtilen ölçme ve değerlendirme araçlarıyla ilişkilendirilmiştir. Bu izleme süreci sonunda elde edilen veriler ışığında, program çıktılarını destekleme oranı düşük kalan dersler belirlenmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde ders içerikleri veya yöntemlerinde gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Kurumsal web sitemizde ilan edilen bu uyum verileri, hem uzaktan hem de karma eğitim modellerindeki tüm süreçleri kapsayacak şekilde güncel tutularak sürdürülebilir bir kalite güvencesi sağlanmaktadır.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	
2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hâle getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	
3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	**X**
4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Enstitümüzde tüm ders içerikleri, öğrencilerin ders bazlı harcadıkları toplam zamanı esas alan öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ilkesiyle hazırlanmıştır. Tezli yüksek lisans programı, toplam yirmi bir krediden ve bir eğitim-öğretim yılı 60 AKTS'den az olmamak koşuluyla en az yedi ders, bir seminer dersi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışmasından olmak üzere toplam 120 AKTS'den oluşur. Doktora programı, tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için toplam yirmi bir krediden ve bir eğitim-öğretim yılı 60 AKTS'den az olmamak koşuluyla en az yedi ders, seminer, doktora yeterlik sınavı, tez önerisi, doktora uzmanlık alan dersi ve tez çalışması olmak üzere toplam 240 AKTS krediden oluşur. Doktora programına lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için toplam kırk iki kredilik on dört ders, seminer, doktora yeterlik sınavı, tez önerisi, doktora uzmanlık alan dersi ve tez çalışması olmak üzere toplam 300 AKTS krediden oluşur. Bu değerler üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile tam uyumludur. Ders bilgi paketlerinde; teorik saatlerin yanı sıra ödevler, projeler, sınav hazırlık süreçleri ve sunumlar gibi tüm faaliyetlerin iş yükü karşılıkları (saat/dönem) şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir.

Değişim programı (Erasmus+) aracılığıyla alınan derslerin tanınması ile kredi transferi süreçleri, öğrenci memnuniyet anketler sonuçları, akademik kurullarımızca onaylanmış tanımlı süreçler üzerinden hatasız bir şekilde yürütülmektedir.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	
2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	
3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	**X**
4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Enstitümüzde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, birimimizin misyon ve vizyonu doğrultusunda, kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak yürütülmektedir. Programların performansını ölçmek amacıyla hem yıllık bazda hem de program süresi sonunda (mezuniyet aşamasında) sistematik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığı, Öğrenci Memnuniyet Anketleri üzerinden takip edilen anahtar performans göstergeleri ve paydaş geri bildirimleri ile düzenli olarak denetlenmektedir. İzleme faaliyetlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda, programların amaçlarına hizmet etme düzeyini artırmak üzere akademik kurullar aracılığıyla gerekli güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Bu güncellemeler; mezunlarımızın sahadaki yeterlilikleri dikkate alınarak planlanmaktadır. Yapılan iyileştirmeler ve program değişiklikleri konusunda iç ve dış paydaşlar, web sayfası duyuruları, paydaş toplantıları ve bilgi yönetim sistemi üzerinden düzenli olarak bilgilendirilmektedir.(**OD3**, **OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	
2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	
3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	**X**
4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Enstitümüz, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmek amacıyla uzman insan kaynağına ve güçlü bir organizasyonel yapılanmaya sahiptir. Bu süreçler; Üniversite Eğitim ve Öğretim Komisyonu ile eş güdümlü olarak, Enstitümüz Yönetimi koordinasyonunda ve tanımlı görev-sorumluluklar çerçevesinde yürütülmektedir. Programların tasarlanması, yürütülmesi ve güncellenmesi faaliyetleri, akademik takvim ile belirlenmiş ilke ve esaslara dayanmaktadır. Enstitümüz bünyesinde kurulan Eğitim Öğretim Komisyonu, ders uyumlarından öğrenci hareketliliğine kadar tüm süreçleri sistematik bir şekilde yönetmektedir. Özellikle meslekte yeterlilik programlarında kritik öneme sahip olan öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu, üst yönetim tarafından Bilgi Yönetim Sistemi (OBS/EBYS) aracılığıyla titizlikle takip edilmektedir. Enstitü ve birim düzeyindeki tüm komisyonların güncel üye listeleri ve iş akış şemaları, şeffaflık ilkesi gereği birim web sayfalarımızda paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Öğrenci kabul süreçleri, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kriterlerine göre yürütülmekle; yatay geçiş, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi, ilişkin kriterler ile uygulama takvimleri enstitümüz ve üniversitemiz web sitelerinde önceden ilan edilmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin performans verileri, Birim Kalite Komisyonu tarafından periyodik olarak izlenmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bilgi yönetim sistemlerinden elde edilen raporlar, yönetimsel kararların verilmesinde ve eğitimsel hedeflerin gerçekleştirilme düzeyinin ölçülmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Bu bütüncül yönetim modeli, eğitim hizmetinin verilme biçimi örgün kalite standartlarının tüm ana bilim dallarımızda eş zamanlı olarak korunmasını ve geliştirilmesini güvence altına almaktadır. **(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.	
2	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.	**X**
4	Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Bu ölçüt öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerinin işe koşulmasına yönelik olarak tasarımlanmıştır. Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim süreçlerinde birimimizin eğitim-öğretim politikasında öğrenci merkezli eğitime önem vermesi beklenmektedir. Öğrenci merkezli eğitimin tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması için gerekli planlamalar yapılmaktadır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Enstitümüzde yürütülen tüm derslerde, öğretim hizmetlerinin niteliğini en üst düzeye çıkarmak amacıyla öğrenci merkezli ve aktif öğrenmeyi esas alan öğretim yöntem ve tekniklerinden yaygın biçimde yararlanılmaktadır. Ders bilgi paketlerinde tanımlanan bu yaklaşımlar, yalnızca kuramsal bilginin aktarımını değil, aynı zamanda yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin ileri düzey araştırma, analiz, eleştirel düşünme ve bilimsel üretim yetkinliklerinin geliştirilmesini hedeflemektedir. Böylece öğrencilerin bilimsel verileri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirebilmeleri, özgün bilgi üretebilmeleri, karmaşık araştırma problemlerine çözüm geliştirebilmeleri ve alanlarına katkı sağlayacak nitelikli akademik çalışmalar ortaya koyabilmeleri desteklenmektedir. Ayrıca, bilimsel ve

teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncel dijital araçlar, yazılımlar ve teknoloji destekli öğretim materyalleri eğitim süreçlerine entegre edilmekte; bu sayede öğrenme ortamları zenginleştirilerek derslerin etkinliği ve öğrencilerin araştırma kapasitesi artırılmaktadır. (**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	
2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	
3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	**X**
4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Enstitümüzde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, lisansüstü eğitimin amaç ve öğrenme çıktıları doğrultusunda, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir anlayışla yürütülmektedir. Öğrencilerin araştırma, analiz ve bilimsel üretim becerilerini değerlendirmek amacıyla yazılı sınavların yanı sıra araştırma projeleri, seminer sunumları, dönem ödevleri, akademik raporlar, tez çalışmaları ve performans değerlendirmeleri gibi çeşitli ölçme araçları kullanılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla oluşturulan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu; ders, öğretim elemanı ve program değerlendirme verilerini izleyerek sonuçların kalite güvence süreçlerinde kullanılmasını sağlamaktadır. Komisyon ile Kalite Komisyonu arasındaki iş birliği sayesinde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının geçerliliği, güvenirliği ve sürekli iyileştirilmesi desteklenmektedir.

Lisansüstü programlarda ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, ders öğrenme çıktıları ile uyumlu olarak planlanmakta ve ders bilgi paketlerinde tanımlanan öğrenci iş yükünü dikkate alacak şekilde yürütülmektedir. Öğrencilerin bilgi, araştırma ve akademik üretim yeterlilikleri; sınavlar, seminerler, proje ve araştırma raporları, dönem ödevleri ile tez çalışmaları gibi çeşitli değerlendirme yöntemleri aracılığıyla ölçülmektedir. Sınav ve değerlendirme süreçlerinde akademik dürüstlük ilkeleri esas alınmakta, çevrimiçi ve yüz yüze uygulamalarda gerekli güvenlik ve doğrulama mekanizmaları işletilmektedir. Özel gereksinimli öğrenciler için erişilebilirlik ve fırsat eşitliğini destekleyen düzenlemeler yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda kalite güvence süreçleri kapsamında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.(**OD3, OD3**, **OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	
2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	
3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	**X**
4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	

5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Enstitümüzde öğrenci kabulü; akademik yeterlilik, şeffaflık ve mevzuata tam uyum ilkeleri çerçevesinde, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Yüksek lisans ve doktora programlarımıza kabulleri Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Uluslararası öğrenci kabulleri ile yatay/dikey geçiş süreçleri, ilgili yönergeler ve senato kararları uyarınca, önceden ilan edilen şeffaf bir takvim dahilinde yönetilmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde, öğrenci iş yükü temelli kredilerin (AKTS) kullanımı esas alınarak akademik süreklilik sağlanmaktadır. Enstitümüze kurum içi veya kurum dışı geçiş yapan öğrencilerin daha önce edindikleri kazanımlar, Enstitü yönetim kurulu tarafından program çıktıları ve AKTS uyumu açısından titizlikle incelenmektedir. Bu süreçte, öğrencilerin önceki öğrenimlerinde başarılı oldukları derslerin içerik ve kredi denkliği yapılarak "İntibak Formları" aracılığıyla sisteme işlenmekte; böylece öğrencinin önceki emeklerinin tanınması ve mükerrer ders yükünün önlenmesi güvence altına alınmaktadır. Tüm bu kabul ve tanınma mekanizmaları, üniversitemiz ve Enstitümüzün web sayfaları aracılığıyla paydaşlara duyurulmakta; süreçlerin işleyişi PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenerek, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. (**OD3**, **OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	
2	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	**X**
4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Enstitümüzde mezuniyet koşulları, yeterliliklerin onayı ve diploma hazırlık süreçleri; Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine çerçevesinde açık, tutarlı ve şeffaf bir şekilde tanımlanmıştır. Öğrencilerimizin akademik gelişimleri, öğrenim süreleri boyunca danışmanlık sistemi ve Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden izlenmekte; mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin tüm program çıktılarını ve AKTS yükümlülüğünü yerine getirip getirmediği titizlikle denetlenmektedir. Uygun bulunan adaylar, Enstitü Yönetim Kurulu kararı ile mezuniyete hak kazanmakta ve sertifikalandırma işlemleri Öğrenci İşleri tarafından yürütülmektedir.

Erasmus+ kapsamındaki eğitimler, "tam tanınma" ilkesiyle AKTS üzerinden doğrudan onaylanarak diploma ekine işlenmektedir. Tüm mezuniyet ve diploma süreçlerimiz, hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda düzenli denetime tabi tutulmakta olup, akademik kalite standartlarımızın sürekliliği güvence altındadır.(**OD3**, **OD3)**

Olgunluk	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz

düzeyi		
1	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	
2	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	**X**
4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Herhangi bir eğitim hizmetinin sunumundaki temel unsurlardan birisi de öğrenme kaynakları ve ortamlarıdır. Bunlar; derslikler, laboratuvarlar, kütüphane, spor tesisler, basılı ve elektronik kitap/ dergiler, vb. gibi tesis, ortam, dijital kaynaklar olarak sıralanabilir. Öğrenme kaynakları-ortamları, öğrencilerin öğrenme eylemini gerçekleştirdikleri ya da öğrenmeyi destekleyici ve tamamlayıcı olan fiziksel ya da sanal mekân ve ortamlardır. Bu ortamlara ve kaynaklara ait bilgiler aşağıda sunulmuştur.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Enstitümüz eğitim alanları ve kapasite: Birimimiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli sayıda derslik mevcuttur.

Sosyal ve Kültürel Alanlar: Öğrencilerimizin ve personelimizin sosyal ihtiyaçlarını karşılamak üzere 1 adet kapalı alana sahip kantin hizmet vermektedir. Kurumsal etkinlikler, bilimsel toplantılar ve konferanslar için ise toplam 2 adet toplantı salonumuz bulunmaktadır.

Akademik ve İdari Hizmet Alanları: Birimimizdeki akademik personel için tahsis edilmiş, toplam 6 adet çalışma odası bulunmakta ve bu odalarda 8 akademisyenimiz görev yapmaktadır. İdari personelimiz için ise toplam 5 adet çalışma odası ayrılmış olup, 5 idari personelimiz bu alanlarda hizmet sunmaktadır.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	
2	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.	
3	Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.	
4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.	**X**
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Enstitümüzde akademik destek hizmetleri, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin kayıt anından mezuniyet aşamasına kadar hem mesleki gelişimlerini hem de profesyonel kariyer planlamalarını destekleyecek şekilde sistematik olarak yürütülmektedir. Tüm süreçler, şeffaf, kapsayıcı ve erişilebilir bir yapıda yönetilmektedir.

Enstitümüzdeki akademik destek ve danışmanlık mekanizmaları şu temel başlıklar altında işletilmektedir:

Yapılandırılmış Akademik Danışmanlık: Her öğrenciye enstitümüzde kayıt olduğu andan itibaren ilgili programda öğretim elemanlarından bir akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlar; ders seçimi, yükseklisans-doktora eğitimi uyumluluğu, ders kayıt onayları ve akademik başarı takibi konularında rehberlik etmektedir. Danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğini sağlamak amacıyla ana bilim dallarımızın web sayfalarında "Danışman Görüşme Gün ve Saatleri" dönem başında ilan edilmekte, ayrıca Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden dijital iletişim kanalları aktif olarak kullanılmaktadır.(**OD3)**

Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri: Öğrencilerimizin mesleki vizyonlarını geliştirmek amacıyla üniversitemizin "Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi" ile ortak çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemizin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (PDR) Birimi ile koordineli olarak öğrencilerin ihtiyaç duyabileceği psikososyal destek hizmetleri için yönlendirme mekanizmaları aktif tutulmaktadır.(**OD3)**

Değişim Programları ve Hareketlilik Desteği: Erasmus+ programından yararlanmak isteyen öğrencilerimize, Ana bilim dalları koordinatörleri tarafından akademik eşleşme ve başvuru süreçlerinde yoğun destek verilmektedir. Bu süreçler, öğrencilerimizin farklı eğitim sistemlerini tanıyarak uluslararası vizyon kazanmaları açısından teşvik edilmektedir.

İzleme ve İyileştirme: Sunulan danışmanlık ve destek hizmetlerinin etkinliği, periyodik olarak uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketleri" ve geri bildirim araçları ile izlenmektedir. Anket sonuçlarından elde edilen veriler, Birim Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek danışmanlık sisteminin iyileştirilmesinde ve hizmet çeşitliliğinin artırılmasında temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	
2	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	
3	Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	**X**
4	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Enstitümüz, öğrencilerimizin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve fiziksel gelişimlerini de bütüncül bir anlayışla desteklemektedir. Öğrencilermizin mesleki yaşamlarında ihtiyaç duyacakları sosyal becerileri ve fiziksel zindeliği kazanmaları amacıyla, üniversitemizin geniş tesis altyapısından kurumsal bir hizmet anlayışıyla faydalanmaları sağlanmaktadır.

Enstitümüz bünyesinde ve kampüs genelinde sunulan altyapı mekanizmaları şunlardır:

Beslenme Hizmetleri ve Sosyal Alanlar: Öğrencilerimizin beslenme ihtiyaçları, yüksek hijyen standartlarında hizmet veren kampüs yemekhaneleri ve enstitümüze ait kantin aracılığıyla karşılanmaktadır. Enstitümüz binasında yer alan kantin, ders aralarında sadece beslenme alanı değil, aynı zamanda öğrencilermizin akran öğrenmesini destekleyen önemli bir sosyal etkileşim alanı olarak hizmet vermektedir. Ayrıca merkez kampüste yer alan Sosyal Kültürel Merkez ve restoranlar, uygun maliyetli ve kaliteli beslenme alternatifleri sunmaktadır.

Sportif Altyapı ve Fiziksel Gelişim: Öğrencilerimiz kişisel gelişim süreçlerinde üniversitemizin sahip olduğu geniş spor tesislerinden aktif olarak yararlanmaktadır. 4638 m² açık ve 8830 m² kapalı spor tesisleri kapsamında; halı sahalar, basketbol/voleybol sahaları, tenis kortları ile Yarı Olimpik Yüzme Havuzu ve Fitness Salonu öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Bu tesisler, öğrencilerimizin fiziksel sağlıklarını korumanın yanı sıra birim takımlarımızın antrenman ve sosyal sorumluluk projeleri için de kullanılmaktadır.

Konaklama ve Misafir Hizmetleri: Bilimsel etkinlikler, kongreler ve şehir dışından gelen paydaşlarımız için kampüs bünyesinde yer alan konaklama tesisleri ve üniversite oteli, profesyonel standartlarda hizmet sunarak enstitümüzün akademik etkinlik kapasitesini desteklemektedir.

Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık: Enstitümüzdeki tüm sosyal ve sportif alanlar, "Engelsiz Üniversite" vizyonuna uygun olarak düzenlenmektedir. Dezavantajlı öğrencilerimizin tüm tesislerden tam ve eşit erişimle faydalanabilmesi için uygun fiziksel standartlar titizlikle korunmaktadır.

Geri Bildirim ve İyileştirme: Sunulan sosyal ve sportif hizmetlerin niteliği, her yıl düzenlenen "Öğrenci Memnuniyet Anketleri" ile ölçülmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda; tesislerin çalışma saatleri, sosyal alanların fiziksel konforu ve yemek menüleri gibi konularda öğrenci talepleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta, böylece süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.(**OD3**, **OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.	
2	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.	**X**
4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Enstitümüz, özel yaklaşım gerektiren ve dezavantajlı gruplarda yer alan öğrencilerimizin eğitim olanaklarına tam ve eşit erişimini sağlamayı kurumsal bir görev olarak benimsemiştir. Enstitümüzdeki tüm süreçler, "Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi" ile uyumlu olarak, birim engelli temsilcimiz ve akademik danışmanlarımızın koordinasyonunda, "Eğitimde Fırsat Eşitliği" ilkesiyle yürütülmektedir.

Enstitü bünyesinde sunulan özel destek hizmetleri ve mekanizmalar şunlardır:

Erişilebilir Eğitim ve Akademik Uyarlamalar: Dezavantajlı öğrencilerimizin akademik başarılarını desteklemek amacıyla, ilgili öğretim elemanları ve Engelsiz Üniversite Birimi koordinasyonunda kişiselleştirilmiş akademik uyarlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda; ders materyallerinin (braille, sesli kitap vb.) erişilebilir formatlara dönüştürülmesi ve sınav süreçlerinde engel durumuna uygun düzenlemelerin (ek süre, yardımcı okuyucu/işaretleyici tahsisi, erişilebilir sınav salonu) yapılması birimimizin öncelikli faaliyetleri arasındadır.

Mekânda Erişim ve Engelsiz Enstitü: Enstitü binamız, tüm öğrencilerimizin fiziksel alanlara kısıtlamasız erişimini hedeflemektedir. Enstitümüz, "Mekânda Erişilebilirlik" kriterlerini karşılayarak YÖK tarafından verilen "Turuncu Bayrak" ödülüne/adaylığına yönelik fiziksel standartları (rampa, asansör, hissedilebilir yüzey vb.) sürekli iyileştirmektedir. Bu fiziksel düzenlemeler, öğrencilerimizin ileride görev yapacakları şirketlerde için de "kapsayıcı mekan" farkındalığı kazanmalarına katkı sağlamaktadır.

Psikososyal Destek ve Rehberlik: Öğrencilerimizin akademik gelişimlerini etkileyebilecek psikolojik veya sosyal ihtiyaçları için, enstitümüz üniversitemizin ilgili uygulama merkezleri ile koordineli bir destek ağı işletilmektedir. Danışmanlar, öğrencilerin bu hizmetlere erişiminde aktif bir yönlendirici rol üstlenmektedir. (**OD3)**

İzleme ve Katılımcı İyileştirme: Dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamalarımız, düzenli olarak toplanan öğrenci geri bildirimleri ve Engelsiz Üniversite Birimi'nin izleme raporları doğrultusunda PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirilmektedir. Kurullarda alınan kararlar ve tespit edilen ihtiyaçlar, hem fiziksel altyapının hem de uzaktan eğitim platformlarının (erişilebilir dijital arayüzler vb.) sürekli iyileştirilmesinde temel girdi olarak kullanılmaktadır.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	
2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	
3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.	**X**
4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Enstitümüz, öğrencilerinin akademik gelişimlerini sosyal, kültürel ve mesleki etkinliklerle destekleyen dinamik bir öğrenme ekosistemine sahiptir. Enstitümüzdeki etkinlikler, yalnızca ders dışı zamanı değerlendirme odaklı değil, aynı zamanda gelişen sanayii vizyonu ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içerisinde mesleki yetkinliği artıran, paydaş geri bildirimleriyle şekillenen sistematik bir yapıda yürütülmektedir.

Enstitümüzdeki faaliyetlerin temel bileşenleri şunlardır:

Mesleki Gelişim ve Atölye Çalışmaları: Öğrencilerimizin istihdam edilebilirliğini ve mesleki becerilerini artırmak amacıyla dış paydaşlarla stratejik iş birlikleri yapılmaktadır.

Erişilebilirlik ve Fırsat Eşitliği: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanmasında tüm öğrencilerimizin katılımını sağlayacak bir hassasiyet gözetilmektedir. Etkinliklerin mekan ve içerik bazlı planlamalarında dezavantajlı öğrencilerin ihtiyaçları (işaret dili tercümesi, erişilebilir mekan tahsisi vb.) dikkate alınarak fırsat eşitliği güvence altına alınmaktadır.

Kültürel ve Sportif Çeşitlilik: Üniversitemizin sunduğu geniş kurs yelpazesi (tiyatro, müzik, halk oyunları vb.) ve spor tesisleri öğrencilerimizin erişimine açıktır.

İzleme ve Paydaş Odaklı İyileştirme: Düzenlenen tüm faaliyetlerin niteliği ve öğrenci memnuniyeti, dönem sonlarında uygulanan anketler ve Birim Kalite Komisyonu izleme raporları ile değerlendirilmektedir. Paydaş toplantılarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda faaliyet listesi her yıl güncellenmekte ve içerik çeşitliliği artırılarak sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.**(OD3)**

Olgunluk	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz

düzeyi		
1	Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.	
2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.	X
4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.4. Öğretim Kadrosu

Üniversiteler için eğitim-öğretim kadrosu öğretimin niteliği açısından önemli bir role sahiptir. Eğitim-öğretim kadrosu üniversitelerin kalite güvencesinin temelini oluşturmaktadır. Öğrenci sayılarına göre yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elamanlarına sahip olunması, yükseköğretim hizmetlerinin kalitesini belirleyen en önemli etkenlerden biridir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Enstitümüzde öğretim kadrosunun atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri; liyakat, akademik yetkinlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm süreçler, "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi"nde belirlenen objektif ve puanlamaya dayalı kriterler ile öğretmen yetiştirme standartları çerçevesinde yönetilmektedir.

Enstitümüzdeki öğretim kadrosu yönetim süreçleri şu şekilde işletilmektedir:

Liyakat Odaklı Atama ve Yükseltme: Enstitümüze yeni öğretim elemanı alımlarında ve kadro yükseltilmelerinde; ulusal ve uluslararası bilimsel rekabeti destekleyen puanlama kriterleri esas alınmaktadır. Adayların sadece bilimsel yayınları ve atıfları değil, aynı zamanda eğitim-öğretim faaliyetleri ve mesleğe yönelik katkıları, yönerge ekindeki objektif puanlama tabloları üzerinden titizlikle değerlendirilmektedir.

Uzmanlık Odaklı İhtiyaç Analizi: Kadro ilanlarımız, programlarımızın spesifik uzmanlık ihtiyaçlarına göre özel çalışma alanları şart koşularak, bilgiyi sunacak yetkinlikteki adayların seçilmesi sağlanmaktadır.

Eğitim Verme Yetkinliği ve Sunum: Bir eğitim kurumu olmanın sorumluluğu gereği, yeni öğretim elemanı alımlarında adaylar, jüri önünde uzmanlık alanlarına dair bir "Örnek Ders Sunumu" gerçekleştirmektedir. Bu uygulama ile adayın akademik bilgisinin yanı sıra sınıf yönetimi, alan ve mesleki bilgi düzeyi ve etkili iletişim becerileri doğrudan ölçülmektedir.

Katılımcı Ders Görevlendirmeleri: Ders dağılımları, ilgili programlarda "Akademik Kurul" toplantılarında demokratik bir ortamda görüşülerek karara bağlanır. Görevlendirmelerde, öğretim elemanının uzmanlık alanı ile dersin kazanımları arasındaki uyum temel öncelik olup; teorik derslerde deneyim ve uzmanlık dengesi gözetilmektedir.

Fırsat Eşitliği ve Şeffaflık: Tüm akademik kadro ilanları, başvuru şartları ve atama kriterleri üniversitemiz ve enstitümüz internet sayfalarında kamuoyuna açık şekilde yayımlanmaktadır. Başvuru süreçlerinde adaylara tanınan yeterli süreler ve ilan edilen somut kriterler ile süreçte fırsat eşitliği ve kurumsal güven güvence altına alınmaktadır.(**OD3)**

Olgunluk	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz

düzeyi		
1	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.	
2	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.	
3	Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.	X
4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Enstitümüz, öğretim kadrosunun pedagojik, dijital ve mesleki yetkinliklerini artırmayı, nitelikli mesleki eleman yetiştirme vizyonunun temel taşı olarak ele almaktadır. Enstitümüzdeki öğretim elemanlarının gelişimi; üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü ve enstitümüz yönetiminin stratejik ihtiyaç analizi doğrultusunda hazırlanan yıllık "Hizmet İçi Eğitim Takvimi" ile sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Enstitümüz bünyesindeki öğretim yetkinliklerini geliştirme süreçleri şu temel bileşenlerden oluşmaktadır:

Pedagojik ve Hizmet İçi Eğitimler: Öğretim elemanlarımız, ilan edilen kapsamlı eğitim takvimi dahilinde mesleki alanda yeterli Yüksek lisans ve Doktora öğrencisi yetiştirme kalitesini artırmaya yönelik mesleki eğitimlere katılmaktadır. Ayrıca mesleki ve kişisel gelişim süreçleri, kurumsal aidiyet ve mevzuat eğitimleriyle desteklenmektedir. (**OD3)**

Dijital Yetkinlik ve Uzaktan Eğitim Kapısı: Akademik personelimiz, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi bünyesindeki "Uzaktan Eğitim Kapısı" platformunu aktif olarak kullanmaktadır. Bu platform üzerinden tamamlanan "Eğitimde Dijital Dönüşüm", "Siber Güvenlik Farkındalığı" ve "Etkili İletişim" gibi eğitimler sertifikalandırılarak, öğretim elemanlarımızın dijital yeterlilik envanterine dahil edilmektedir.

Akademik Güncellik: Personelimizin uzmanlık alanlarındaki literatürü takip edebilmesi için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile eş güdümlü olarak veri tabanı eğitimleri ve uluslararası webinar programları düzenli olarak duyurulmaktadır. Bu süreçler, akademik kadromuzun sadece öğretici değil, aynı zamanda sürekli öğrenen bir yapıda kalmasını sağlamaktadır.

Sürekli İzleme ve PUKÖ Döngüsü: Hizmet içi eğitimlere katılım verileri ve alınan sertifikalar akademik birim bazında takip edilmektedir. Eğitimlerin etkililiği, katılımcı geri bildirimleri ile analiz edilerek Kalite Koordinatörlüğü'ne raporlanmakta; bu veriler bir sonraki dönemin eğitim ihtiyaç analizine temel oluşturarak sürekli iyileştirme döngüsünü tamamlamaktadır. (**OD3, OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	
2	Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	X

4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Enstitümüz, akademik kadrosunun bilimsel araştırma, eğitimde yenilikçi uygulamalar, yayın ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini desteklemek amacıyla nesnel bir teşvik ve ödüllendirme sistemi işletmektedir. Enstitümüzdeki tüm süreçler, liyakati esas alan "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ödül Yönergesi" ve akademik performans takip mekanizmaları üzerinden şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Enstitümüzdeki teşvik ve ödüllendirme uygulamaları şu temel başlıklar altında gerçekleştirilmektedir:

Kurumsal Ödül ve Başarı Standartları: Akademik personelimizin lisanüstü alanındaki ulusal ve uluslararası başarıları, üniversitemizin ödül yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir. Bu sistem; üst düzey bilimsel yayınlar, ulusal-uluslararası projeler, patentler ve meslekte yeterli öğrenci yetiştirme süreçlerine yönelik üstün hizmet gösteren öğretim elemanlarımızın kurumsal düzeyde ödüllendirilmesini sağlamaktadır.

Akademik Performans ve Yayın Teşviği: Enstitümüz, öğretim elemanlarının bilimsel üretim niteliğini artırmalarını özendirmek amacıyla akademik performanslar düzenli olarak izlenmektedir. Alan yazında saygınlığı yüksek (Q1/Q2 sınıflı) dergilerde yayın yapan, dış kaynaklı (TÜBİTAK, AB, MEB vb.) projeler yürüten ve enstitümüz akademik görünürlüğüne katkı sağlayan personelimiz, akademik teşvik puanlarının tescili ve kurumsal takdir mekanizmalarıyla desteklenmektedir.

Eğitimde Sosyal Sorumluluk Takdiri: Sosyal sorumluluk projeleri yürüten hocalarımız ve ilgili öğrenciler onurlandırılmaktadır.(**OD3**, **OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.	
2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.	
3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.	**X**
4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

C. Araştırma ve Geliştirme

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimimiz, araştırma makaleleri ve projelerden oluşan akademik çıktılarımızı; stratejik planımızda belirlenen hedefler, akademik önceliklerimiz ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma projeleriyle uyumlu bir biçimde yönetmektedir. Bu akademik süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamak adına ihtiyaç duyulan fiziki altyapı ve mali kaynaklar sistematik olarak oluşturulmakta; söz konusu kaynakların, nitelikli yayınlara ve toplumsal fayda üreten projelere dönüşümü etkin şekilde sağlanmaktadır.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Enstitümüz, araştırma stratejisini üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı ile tam uyumlu, yenilikçi ve toplumsal fayda yaratan bir yapıda kurgulamıştır. Enstitümüz, araştırma süreçlerini bireysel akademik çabaların ötesinde; kurumsal hedeflerle ilişkilendirilmiş, organizasyonel yapısı tanımlanmış ve PUKÖ döngüsüyle sürekli iyileştirilen bir yönetişim modeliyle yönetmektedir.

Enstitümüzün araştırma yönetimi ve organizasyonel işleyişi şu şekildedir:

Araştırma Yönetişim Modeli ve AR-GE Çerçevesi: Enstitümüz, bilimsel faaliyetlerin sistematik yürütülmesi sürecini; Müdürlük, Ana Bilim Dalı Başkanlıkları ve ilgili komisyonlar arasında kurulan güçlü bir koordinasyon ağıyla yönetmektedir. Araştırmalarımıza sağladığımız kapsamlı desteklerle, akademik süreçlerin hiyerarşik ve verimli bir düzende işlemesini sağlıyor, bilimsel potansiyelimizi kurumsal bir güçle destekliyoruz.

Stratejik Odak ve Öncelikli Alanlar: Üniversitemizin bölgesel kalkınma hedefleriyle paralel olarak; dezavantajlı grupların eğitimi, dijitalleşen dünyada meslekte uzman yeterlilikleri sahip yüksek lisans ve doktora öğrencisi yetiştirmeye yönelik projeler stratejik odak alanlarımız olarak belirlenmiştir. Bu odak alanları, akademik kurullarımızda alınan kararlarla araştırmacılarımıza rehberlik etmektedir.

Etik Yönetim ve Bilimsel Güvence: Tüm araştırma faaliyetleri, "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Etik Kurul Yönergesi" standartlarına tabidir. Özellikle insan deneklerin katıldığı eğitim araştırmalarında etik onay süreçleri titizlikle takip edilmekte; bilimsel yayınlarda ise iThenticate ve Turnitin gibi intihal tespit yazılımlarının kullanımı zorunlu tutularak bilimsel dürüstlük güvence altına alınmaktadır.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	
2	Birimin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	**X**
4	Birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Enstitümüz bünyesindeki araştırma kaynaklarının yönetimi ve çeşitliliği şu şekildedir:

İç Kaynaklar ve BAP Süreçleri: Araştırmacılarımız, üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi çerçevesinde sunulan çekirdek ve kapsamlı fonlardan etkin şekilde yararlanmaktadır. Özellikle genç akademisyenlerimizin projeleri, enstitü önceliklerimizle uyumlu olarak desteklenmekte; iç kaynakların ana bilim dalları arasındaki adil dağılımı ve kullanım verimliliği Ensitü Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Dış Kaynaklı Proje Destekleri ve Yöntemler: Enstitümüz; TÜBİTAK (özellikle 1001, 1002, 3501 ve eğitim odaklı 4000 serisi), Avrupa Birliği (Erasmus+ KA2/KA3) ve Kalkınma Ajansları gibi dış kaynaklara yönelimi stratejik bir hedef olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, araştırmacılarımızın proje yazım süreçlerini desteklemek amacıyla üniversitemizin Proje Destek Ofisi ile eş güdümlü çalışılmaktadır. Dış kaynak kullanımında yıllar itibarıyla gerçekleşen artışlar, enstitü AR-GE performans raporlarıyla takip edilmektedir.

Teknik ve Fiziksel Araştırma Altyapısı: Eğitim araştırmalarının niteliğini artırmak üzere; veri analizi süreçlerinde kullanılan lisanslı yazılımlar araştırmacıların kullanımına sunulmuştur. Akıllı tahta entegrasyonuna sahip dersliklerimiz, okuma salonlarımız ve çalışma odalarımız, eğitim teknolojilerine yönelik deneysel çalışmalar için uygun atölyeler bulunmaktadır. Bu kaynakların yeterliliği, her mali yıl sonunda yapılan ihtiyaç analizleri ve demirbaş sayımlarıyla denetlenmektedir.

Stratejik Ortaklıklar ve Paydaş Kaynakları: Enstitümüz, kamu kurum ve kuruluşları ile kurduğu stratejik ortaklıklar aracılığıyla araştırma kaynaklarını çeşitlendirmektedir.

Dijital Kaynaklar ve Etik Denetim Mekanizması: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanan geniş veri tabanı abonelikleri, araştırmacılarımızın uluslararası literatüre kesintisiz erişimini sağlamaktadır. Bilimsel dürüstlük ilkesi gereği; Turnitin, iThenticate ve İntihal.net programlarının kullanımı tüm tez ve yayın süreçlerinde zorunlu tutularak, kaynak kullanımının etik standartlara uygunluğu güvence altına alınmaktadır.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	
2	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	
3	Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	**X**
4	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

C.1.3. Yüksek Lisans Programları ve Yüksek Lisans Sonrası imkânlar

Tezli Yüksek Lisans Programları	
Sosyal Bilimler	
Arap Dili ve Edebiyatı	Arap Dili ve Edebiyatı Ders Programı
Coğrafya	Coğrafya Ders Programı
Felsefe	Felsefe Ders Programı
İktisat	İktisat Ders Programı
İşletme	İşletme Ders Programı
Ortadoğu ve Göç Araştırmaları	Ortadoğu ve Göç Araştırmaları Ders Programı
Tarih	Tarih Ders Programı
Türk Dili ve Edebiyatı	Türk Dili ve Edebiyatı Ders Programı
Sosyoloji	Sosyoloji Ders Programı
Din Bilimleri	
Temel İslam Bilimleri	
Tefsir	
Felsefe ve Din Bilimleri	Felsefe ve Din Ders Programı
İslam Tarihi ve Sanatları	İslam Tarihi ve Sanatları Ders Programı
Spor Bilimleri	
Antrenörlük Eğitimi	Antrenörlük Eğitimi Ders Programı
Beden Eğitimi ve Spor	Beden Eğitimi ve Spor Ders Programı
Eğitim Bilimleri	
Eğitim Programları ve Öğretim	Eğitim Programları ve Öğretim Ders Programı
Eğitim Yönetimi	Eğitim Yönetimi Ders Programı
Sosyal Bilgiler Eğitimi	Sosyal Bilgiler Eğitimi Ders Programı
Türkçe Eğitimi	Türkçe Eğitimi Ders Programı
Okul Öncesi Eğitimi	Okul Öncesi Eğitimi Ders Programı
Sınıf Eğitimi	Sınıf Eğitimi Ders Programı
Matematik Eğitimi	Matematik Eğitimi Ders Programı
Fen Bilgisi Eğitimi	Fen Bilgisi Eğitimi Ders Programı
Fen Bilimleri	
Bahçe Bitkileri	
Elektrik Elektronik Mühendisliği	Elektrik Elektronik Mühendisliği Ders Programı
Fizik	Fizik Ders Programı
Kimya	Kimya Ders Programı
Matematik	Matematik Ders Programı
Moleküler Biyoloji ve Genetik	Moleküler Biyoloji ve Genetik Ders Programı
Sağlık Bilimleri	
Sağlık Yönetimi	Sağlık Yönetimi Ders Programı
İş Sağlığı ve Güvenliği	
İş Sağlığı ve Güvenliği	İş Sağlığı ve Güvenliği Ders Programı

Tezsiz Yüksek Lisans Programları	
Eğitim Yönetimi (II. Öğretim)	
Finansal Ekonomi (II. Öğretim)	
İş Sağlığı ve Güvenliği (II. Öğretim)	
İşletme (II. Öğretim)	
Sağlık Yönetimi (I. Öğretim)	Sağlık Yönetimi Ders Programı
Türkçe Eğitimi (II. Öğretim)	

Doktora Programları	
Sosyal Bilimler	
Felsefe ve Din Bilimleri	
İktisat	
İşletme	İşletme Ders Programı
Tarih	Tarih Ders Programı
Temel İslam Bilimleri	
Fen Bilimleri	
Bahçe Bitkileri	
Matematik	
Orta Doğu ve Göç Araştırmaları	
İş Sağlığı ve Güvenliği	

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Birimimizin araştırma yetkinliğinin temelini, insan kaynağı (öğretim elemanları) oluşturmaktadır. Bu kapsamda birimimiz, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. Birimimizde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde bulunan akademik kadrolarına ilişkin işe alım, atanma ve yükseltilme süreçlerinin tanımlı, adil ve açık olması beklenmektedir.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Enstitümüz, akademik kadrosunun araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmayı, nitelikli öğrenci yetiştirme vizyonunun ayrılmaz bir parçası olarak görmekte; atama, yükseltme ve sürekli gelişim süreçlerini bu öncelikle yönetmektedir. Enstitümüzde araştırmacı yetkinliği yönetimi, sadece teorik eğitimlerle sınırlı kalmayıp, somut performans izleme sonuçlarına ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerine göre şekillendirilmektedir.

Enstitümüzde araştırma yetkinliği geliştirme süreçleri şu temel eksenlerde yürütülmektedir:

Liyakat ve Uzmanlık Odaklı Atama/Yükseltme: Enstitümüze yeni araştırma kadrolarının katılımı ve mevcut hocalarımızın yükseltilme süreçleri, üniversitemizin güncel atanma yönergesi kriterlerine göre şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Atama ilanlarımızda adayların sadece genel unvanları değil; spesifik alanlardaki uzmanlıkları ve nitelikli yayın performansları esas alınmaktadır.

Sistematik ve Destekleyici Eğitimler: Araştırmacılarımızın akademik becerilerini güncel tutmak amacıyla yıllık Hizmet İçi Eğitim Takvimi aktif olarak uygulanmaktadır.

İzleme ve Sürekli İyileştirme (PUKÖ): Enstitü AR-GE komisyonu, öğretim elemanlarının yayın, proje ve atıf çıktılarını her yıl faaliyet raporları üzerinden izlemektedir. İzleme sonuçları Ana bilim dalı Akademik Kurullarında değerlendirilmekte; örneğin belirli bir program dalında proje başvuru oranlarında düşüş tespit edildiğinde, o alana özgü proje döngüsü yönetimi eğitimleri planlanarak sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.(OD2)

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	
2	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	**X**
3	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	
4	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Enstitümüz, araştırma stratejisini "yerel paydaşlarla güçlü iş birliği ve uluslararasılaşma" ekseninde kurgulayarak; Kilis Valiliği, Kilis Belediyesi ve Kilis Ticaret ve Sanayii Odası gibi yerel kurumların yanı sıra Erasmus+ ve TÜBİTAK gibi ulusal/uluslararası kuruluşlarla sistematik ortaklıklar yürütmektedir. Bu mekanizmalar çerçevesinde, kapsayıcı-güncel eğitim modelleri ve dijital dönüşüm temalarında çok ortaklı araştırma ağlarına katılım sağlanmakta; bu ağlar üzerinden üretilen bilimsel çalışmalar ve projeler enstitümüzün kurumsal araştırma kapasitesini artırmaktadır. Ortak programların yönetimi, paydaş geri bildirim analizleri ve proje izleme raporları ile denetlenmekte; paydaş toplantılarından elde edilen veriler ışığında araştırma birimlerinin verimliliği ve ortak yürütülen faaliyetlerin içeriği PUKÖ döngüsü dahilinde sürekli iyileştirilmektedir.(**OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.	
2	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	**X**
4	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

C.3. Araştırma Performansı

Birimimiz, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçüp, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Enstitümüzde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci, akademik kalite standartlarımız doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir. Bu kapsamda, lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel yayınlar ve projeler düzenli olarak takip edilmekte; yeni yönergemizle belirlenen kriterler çerçevesinde, akademik çıktılarımız (makale ve bildiriler) enstitü web sayfamızda güncel olarak paylaşılmaktadır. (**OD3** **OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	
2	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	**X**
4	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Enstitümüzde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansları, üniversitemizin stratejik planında yer alan amaç, hedef ve politikalar çerçevesinde sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans takip sürecinin temelini, her yıl başında bir önceki yıla ait faaliyetlerin raporlandığı "Akademik Teşvik Ödeneği" süreçleri oluşturmakta; bu kapsamda anabilim dallarımız bünyesinde kurulan Akademik Teşvik Komisyonları aracılığıyla araştırmacıların bilimsel çıktıları titizlikle kontrol edilmektedir. Tüm akademik personelin yayın, proje, bildiri ve sanatsal faaliyet verileri, üniversitemizin Akademik ve Açık Erişim Bilgi Sistemi (AXSİS) üzerinden dijital ortamda güncel olarak kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından sunulan genel araştırma, öncelikli alan, lisansüstü tez ve hızlı destek gibi proje türleri; makine/teçhizat alımı, kongre katılım desteği ve makale basım desteği kalemleriyle araştırmacılarımızın yetkinliklerini artırmaları yönünde özendirici bir mekanizma olarak işletilmektedir. Bu çok yönlü izleme ve teşvik yapısı, yüksekokulumuzun araştırma kapasitesinin sürekli iyileştirilmesini ve akademik performansın nesnel kriterlerle ölçülmesini güvence altına almaktadır. (**OD3, OD3, OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	

2	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	**X**
4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

D. Toplumsal Katkı

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimiz, toplumsal katkı süreçlerini planlarken üniversite toplumsal katkı politikasını ve stratejik planda ilgili hedef kartlarını dikkate almakta, kendine özgü olarak belirlediği toplumsal katkı faaliyetlerini uygulamakta ve faaliyetlerini izleyerek değerlendirmektedir. İzleme ve değerlendirme süreçlerinde birimlere yönelik yapılan analizleri değerlendirmek, "toplumsal katkı" başlığına yönelik güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditleri belirlemek PUKÖ döngüsünün kontrol et ve önlem süreçlerine de katkı sağlamaktadır. Bu analizler ile zayıf yönlerin iyileştirilerek fırsatlara dönüştürebilmesi, tehditlerle ilgili risk değerlendirmelerinin yapılarak önlem alınması oldukça önemlidir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Enstitümüz, üniversitemizin stratejik hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda, kapsayıcı bir yönetişim modeli benimsemektedir. Yönetim kurulumuzun öncülüğünde; yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde, toplumsal fayda odaklı süreçleri sistematik bir yapıda yürütmekteyiz. **(OD2)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	
2	Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.	**X**
3	Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	
4	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

1.2. Kaynaklar

Enstitümüz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmek için ihtiyaç duyulan fiziksel altyapı, mali kaynak ve yetişmiş insan gücünü stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde yönetmektedir.

Enstitümüzdeki kaynak kullanımı ve toplumsal erişim mekanizmaları şu şekildedir:

Fiziki Altyapı ve Mekân Paylaşımı: Enstitümüz bünyesindeki seminer-toplantı salonu, Yüksek lisans ve Doktora savunmaları için aktif olarak tahsis edilmektedir. Bu fiziksel kaynakların yeterliliği, demirbaş listeleri üzerinden her mali yıl sonunda izlenerek toplumsal hizmet kapasitesi korunmaktadır.

İnsan Kaynağı ve Akademik Uzmanlık: Enstitümüz Ana bilim dallarının akademik kadrosu, uzmanlık alanları ve eğitim ihtiyaçları doğrultusunda güncel tutulmakta; nitelikli bir lisansüstü eğitim için akademik yetkinlik temelinde yapılandırılmaktadır.

Sosyal Duyarlılık Dayanışması: Enstitümüz, kurumsal aidiyeti toplumsal vicdanla birleştirmekte, toplumsal dayanışma faaliyetlerinde hem personel hem de öğrenci bazında hem maddi hem de organizasyonel destek sunmaktadır.

İzleme, Çeşitlendirme ve İyileştirme: Toplumsal katkı kaynaklarının etkinliği, faaliyet raporları ve dış paydaş anketleri üzerinden takip edilmektedir. Paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda, kaynaklar ihtiyaç duyulan yeni alanlara ve sosyal sorumluluk kanallarına yönlendirilerek sistemin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.**(OD3)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin toplumsal katkıfaaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	
2	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	
3	Birimin toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	**X**
4	Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı başlığının son ölçütü performansla ilgilidir. Bu bölümde birimimizin toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemesi ve iyileştirmesi üzerinde durulmaktadır.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Enstitümüz, toplumsal katkı performansını üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda yer alan hedeflerle tam uyumlu bir şekilde izlemekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirmektedir. (**OD2**, **OD2)**

Olgunluk düzeyi	Açıklaması	(X) ile işaretleyiniz
1	Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	
2	Birimde toplumsal katkı performansının	**X**

	izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	
3	Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	
4	Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

E. Sonuç ve Değerlendirme

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan analizler, enstitünün lisansüstü eğitim süreçlerini mevzuata uyum, akademik kalite, şeffaflık ve öğrenci odaklılık ilkeleri çerçevesinde yürüttüğünü; bununla birlikte kalite güvencesi döngüsünün (PUKÖ) bazı alt süreçlerde "planlama–uygulama" düzeyinden "izleme–iyileştirme" düzeyine sistematik biçimde taşınmasına ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir. Enstitünün temel fonksiyonu; farklı enstitü anabilim/anasanat dallarında yürütülen yüksek lisans ve doktora programlarının başvuru-kabul, kayıt, ders ve tez süreçleri, yeterlik/izleme mekanizmaları, tez savunması ve mezuniyet adımlarında ortak standartları işletmek; aynı zamanda akademik birimler, öğrenciler ve dış paydaşlar arasında koordinasyon sağlamaktır. Bu koordinasyon rolü, süreçlerin tutarlılığı ve eşgüdümü açısından güçlü bir yön olmakla birlikte, veri temelli izleme ve performans göstergelerinin bütünleşik yönetimini zorunlu kılmaktadır.

Raporda yer verilen bulgular, enstitünün "yönetişim ve organizasyon" boyutunda (kurullar/komisyonlar, görev dağılımı, yazışma ve karar süreçleri, web ve iletişim kanalları) kurumsal bir çerçeve oluşturduğunu; misyon-vizyon ve stratejik hedeflerin üniversitenin üst politika metinleriyle ilişkilendirildiğini ortaya koymaktadır. Bu çerçevenin sahaya yansıması bakımından en belirgin olumlu alanlar; başvuru ve öğrenci işleri süreçlerinin standardizasyonu, tez süreçlerinde mevzuata uygun işleyişin güvence altına alınması (tez önerisi, danışman ataması/değişikliği, tez izleme ve savunma), öğrenci bilgilendirme kanallarının kurumsallaşması ve resmi yazışma-disiplin süreçlerinde izlenebilirliğin sağlanmasıdır. Bununla birlikte, raporda kalite güvencesi süreçlerinin genel olarak tanımlandığı ve birçok alanda izleme yapıldığı belirtilmekle birlikte, bu izleme sonuçlarının hangi somut iyileştirmelere dönüştüğü her başlıkta yeterince açık değildir. Özellikle öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme, program değerlendirme, ders kazanımları ve paydaş görüşleri gibi verilerin karar alma süreçlerine nasıl yansıdığı daha görünür hale getirilmelidir. Bu nedenle enstitünün mevcut kalite çalışmalarını, kanıt–karar–iyileştirme bağlantısını daha net gösterecek biçimde raporlaması gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Enstitünün güçlü yönleri üç başlık altında özetlenebilir. Birincisi, süreç sahipliği ve mevzuat uyumudur: Lisansüstü programların temel idari-akademik süreçlerinde (kabul, kayıt, ders, tez, savunma, mezuniyet) birimler arası koordinasyon sağlanmakta; kararlar kurullar üzerinden alınarak kurumsal süreklilik korunmaktadır. İkincisi, iletişim ve hizmet erişilebilirliğidir: Web sayfası, duyuru mekanizmaları ve öğrenciyle temas kanallarının işletilmesi, başvuru ve süreç bilgilendirmesinde öngörülebilirliği artırmaktadır. Üçüncüsü ise kaliteye yönelik kurumsal niyettir: Kalite komisyonu/alt çalışma grupları, stratejik hedef eşleştirmeleri ve PUKÖ tabloları, enstitü düzeyinde kalite güvencesi dilinin yerleştiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, iyileştirmeye açık alanlar daha çok "ölçme-izleme" kapasitesi ve "kanıt temelli yönetim" boyutunda yoğunlaşmaktadır. Enstitünün çok sayıda anabilim dalı ve lisansüstü programı aynı çatı altında yürütmesi, programlar arası izleme ve karşılaştırma ihtiyacını artırmaktadır.

Raporda program tasarımı, ders bilgi paketleri, danışmanlık, mezun izleme ve uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin uygulamalar yer almakla birlikte, bu süreçlerin program bazında düzenli göstergelerle karşılaştırılması sınırlı görünmektedir. Bu kapsamda tez süreçleri, mezuniyet süreleri, öğrenci ilerleme durumu, danışmanlık işleyişi, uluslararası hareketlilik ve mezun çıktıları gibi alanlarda daha standart, karşılaştırılabilir ve dönemsel izleme yapılması enstitünün temel geliştirme alanlarından biridir.

Bu değerlendirme çerçevesinde bir sonraki dönem için öncelikli iyileştirme alanları şu şekilde belirginleşmektedir: (i) Enstitü düzeyinde ölçülebilir performans göstergeleri setinin netleştirilmesi ve tek bir gösterge sözlüğüne bağlanması (tanım, veri kaynağı, ölçüm sıklığı, sorumlu); (ii) lisansüstü öğrenci yaşam döngüsünün uçtan uca süreç haritalarının çıkarılması ve kritik kontrol noktalarının tanımlanması (başvuru-kabul, danışman atama, tez önerisi, izleme, savunma, mezuniyet); (iii) düzenli paydaş geri bildirim mekanizmalarının (öğrenci, mezun, danışman, anabilim dalı başkanlıkları) takvime bağlanması ve sonuçların iyileştirme planlarına dönüştürülmesi; (iv) tez süreçleri ve akademik etik kapsamında (benzerlik oranı yönetimi, yayın etiği, veri yönetimi) önleyici rehberlerin güncellenmesi ve denetim izlerinin güçlendirilmesi; (v) web ve kamuoyu bilgilendirme alanında süreç şeffaflığının artırılması (güncel kılavuzlar, sık sorulan sorular, iş akış şemaları, temel istatistiklerin dönemsel paylaşımı).

Sonuç olarak, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün kurumsal çerçevesi ve temel süreç altyapısı büyük ölçüde yerleşmiş; kalite güvencesinin planlama ve uygulama boyutunda önemli bir mesafe alınmıştır. Önümüzdeki dönemde başarının kritik belirleyicisi; izleme ve iyileştirme adımlarını (K ve Ö) daha görünür, ölçülebilir ve kanıta dayalı hale getirerek PUKÖ döngüsünü kapatmaktır. Bu amaçla, karar alma süreçlerinin düzenli veri raporlarıyla beslenmesi, iyileştirme faaliyetlerinin sorumluluk ve takvimle izlenmesi, çıktıların paydaşlarla paylaşılması ve bir sonraki dönemin hedeflerine girdi oluşturması sağlandığında; enstitünün hem hizmet kalitesi hem de lisansüstü eğitimde program performansı bakımından sürdürülebilir bir gelişim hattı yakalaması beklenmektedir.

PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

Birimimizin, her bir alt ölçüt için puanı ve toplam puanı Tablo şeklinde aşağıda sunulmuştur (bkz. Tablo 1).

Tablo 1. Enstitümüz alt ölçütleri için kendine verdiği puan (olgunluk seviyesi)

	YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
	Ölçüt Adı	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	
A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	A.1.1.			X			
	A.1.2.			X			
	A.1.3.			X			
	A.1.4.			X			
	A.1.5.			X			
	A.2.1.			X			
	A.2.2.		X				
	A.2.3.			X			
	A.3.1.			X			
	A.3.2.			X			
	A.3.3.			X			
	A.3.4.			X			

	A.4.1.		X				
	A.4.2.			X			
	A.4.3.			X			
	A.5.1.			X			
	A.5.2.			X			
	A.5.3.		X				
	ÖLÇÜT TOPLAM PUANI						**51**
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM	B.1.1.			X			
	B.1.2.			X			
	B.1.3.			X			
	B.1.4.			X			
	B.1.5.			X			
	B.1.6.			X			
	B.2.1.			X			
	B.2.2.			X			
	B.2.3.			X			
	B.2.4.			X			
	B.3.1.			X			
	B.3.2.			X			
	B.3.3.			X			
	B.3.4.			X			
	B.3.5.			X			
	B.4.1.			X			
	B.4.2.			X			
	B.4.3.			X			
	ÖLÇÜT TOPLAM PUANI						**54**
C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	C.1.1.			X			
	C.1.2.			X			
	C.2.1.		X				
	C.2.2			X			
	C.3.1.			X			
	C.3.2.			X			
	ÖLÇÜT TOPLAM PUANI						**17**
D.TOPLUMSAL KATKI	D.1.1.		X				
	D.1.2.			X			
	D.2.1.		X				
	ÖLÇÜT TOPLAM PUANI						**7**
TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI							**129**